

Serviceauftrag Informations- und Kommunikationstechnik

T1 T2 T5 sonstige Einrichtung Änderung Umzug Kündigung

Nutzerangaben

Auftraggeber

_____ Firma / Rechnungsanschrift

_____ Kundennummer

kaufmännischer
Ansprechpartner

_____ Name

_____ Telefon

_____ E-Mail

technischer
Ansprechpartner

_____ Name

_____ Telefon

_____ E-Mail

Servicevariante	Gebäude	Etage	Raum	Anschlussbez.	Bemerkung
-----------------	---------	-------	------	---------------	-----------

sonstige Angaben

Wichtiger Hinweis: Bitte zu allen Fragepunkten unbedingt Angaben in Druckbuchstaben eintragen bzw. Zutreffendes ankreuzen. Ansprechpartner ist it-vertrieb@berlin-airport.de, **Telefon +49 30 6091 12600 Option: 3 und Fax +49 30 6091 73803**. Für alle IT-Leistungen gelten die AGBs der Entgeltordnung für sonstige Leistungen sowie die IT-Produktbeschreibung der Flughafen Berlin Brandenburg GmbH (FBB). Die AGBs der Entgeltordnung für sonstige Leistungen sowie die IT-Produktbeschreibung sind auf den Internetseiten der FBB unter www.berlin-airport.de abrufbar. Bei Einrichtung, Umzügen und sonstigen Änderungen werden ggf. Einmalgebühren fällig. Abweichend von den Kündigungsfristen der AGBs der Entgeltordnung für sonstige Leistungen können IT-Leistungen von jeder Vertragspartei unter Beachtung der Mindestvertragslaufzeit schriftlich mit einer Frist von **vier Wochen** zum Monatsende gekündigt werden.

Unterschriften

Termin

_____ unverbindlicher Terminwunsch

_____ Datum

_____ Name in Blockschrift

_____ Firmenstempel / Unterschrift

Informationsblatt personenbezogene Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
vertreten durch die Geschäftsführung
12521 Berlin

Zwecke & Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie nationalen Datenschutzvorschriften.

1. Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Vertragsanbahnung und -durchführung, zur Erbringung aller Pflichten sowie Durchsetzung von Rechten aus einem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis.

2. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Darüber hinaus kann es zur Wahrung berechtigter Interessen unsererseits unter Abwägung ihrer schutzwürdigen Interessen zulässig sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mit uns geschäftlich in Kontakt getreten sind bzw. Sie mit uns in Kontakt stehen, Informationen über Leistungen oder Produkte des Flughafenbetreibers angefordert haben, am Flughafen tätig sind oder ihre Daten für den sicheren und störungsfreien Flughafenbetrieb notwendig sind sowie bei der Weiterentwicklung von Produkten und Services mitwirken. Hierzu können auch Bonitätsprüfungen zählen.

3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten auch aufgrund Ihrer Einwilligung. Eine solche Einwilligung liegt insbesondere vor, wenn Sie in Anträgen, Formularen oder Aufträgen an uns weitere, über die gekennzeichneten Pflichtangaben, Informationen an uns weitergeben. Dies können insbesondere Kontaktinformationen wie E-Mail-Adressen oder Hinweise zur Antragsbearbeitung sein. Es besteht keine rechtliche Pflicht zur Bereitstellung entsprechender Informationen an uns und erfolgt mithin freiwillig.

4. Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Als Flughafenbetreiber können wir darüber hinaus rechtlichen Verpflichtungen unterliegen, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Dies kann sich insbesondere aus Handels- und Steuergesetzen, Luftsicherheitsgesetzen oder entsprechenden behördlichen Anforderungen (EASA; LUBB) ableiten.

Datenkategorien

Wir verarbeiten personenbezogene Daten die wir von Ihnen direkt erhalten, wie beispielsweise:

Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail, Arbeitgeber, Telefonnummer und ggf. Anschrift des Wohnortes, Angaben zum Projekt

Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen, während einer Geschäftsbeziehung oder im Rahmen von Anmeldungen zu Dienstleistungen oder Services können weitere Kontaktinformationen erfasst werden, z. B. Informationen über Kontaktmethode, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs, Telefonnotizen, Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen sowie ggf. Privatadresse und private Kontaktdaten, soweit diese von Ihnen mitgeteilt wurden.

Datenweitergabe

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht zur Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich ist. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Organisationsbereiche Informationen zu Ihrer Person, die diese für ihre Aufgabenwahrnehmung benötigen.

Weiterhin können zur Wahrnehmung unserer Aufgaben Dritte zur Datenverarbeitung eingesetzt werden. Die Einbindung Dritter findet dann statt, wenn ein Dritter eine besondere Leistung zur Abwicklung geschäftlicher Prozesse erbringen soll. Es kann sich hierbei um die bloße Datenspeicherung, die Wartung von IT-Systemen oder auch die Bereitstellung von ganzen Softwareanwendungen handeln.

Betroffenenrechte

Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten von uns erhalten. Ebenso können Sie Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten soweit gesetzlich zulässig verlangen. Weiterhin steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit oder Einschränkung der Verarbeitung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu.

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft formlos widerrufen werden.

Sie haben weiterhin das Recht mit Wirkung für die Zukunft der Möglichkeit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit eine berechtigte Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. e) oder Buchst. f) DSGVO aufgrund einer besonderen Situation Ihrerseits dies erfordert. Haben Sie der Datenverarbeitung oder Datennutzung widersprochen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit nicht ein anderer Rechtfertigungsgrund zur weiteren Verarbeitung besteht (z. B. Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften)

Entsprechende Ansprüche richten Sie bitte an die Ihnen bekannte Kontaktadresse unseres Unternehmens oder die oben genannte Anschrift.

Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden von uns solange gespeichert, wie es für die Nutzung sowie nach gesetzlichen Anforderungen erforderlich ist. Soweit Ihre Daten keine Verwendung für die oben genannten Verarbeitungszwecke finden, werden diese gelöscht oder anonymisiert, sofern keine anderweitigen Rechtfertigungsgründe bestehen. In der Regel betragen die steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahren.

Datenschutz

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit auch an den Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens wenden. Hierzu schreiben Sie uns eine entsprechende Nachricht an:

*Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
Konzerndatenschutzbeauftragter
12521 Berlin*

Darüber hinaus besteht jederzeit bei Vorliegen entsprechender Tatsachen die Möglichkeit, bei der zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten des Landes Brandenburg oder jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die personenbezogene Datenverarbeitung einzureichen.