

DE

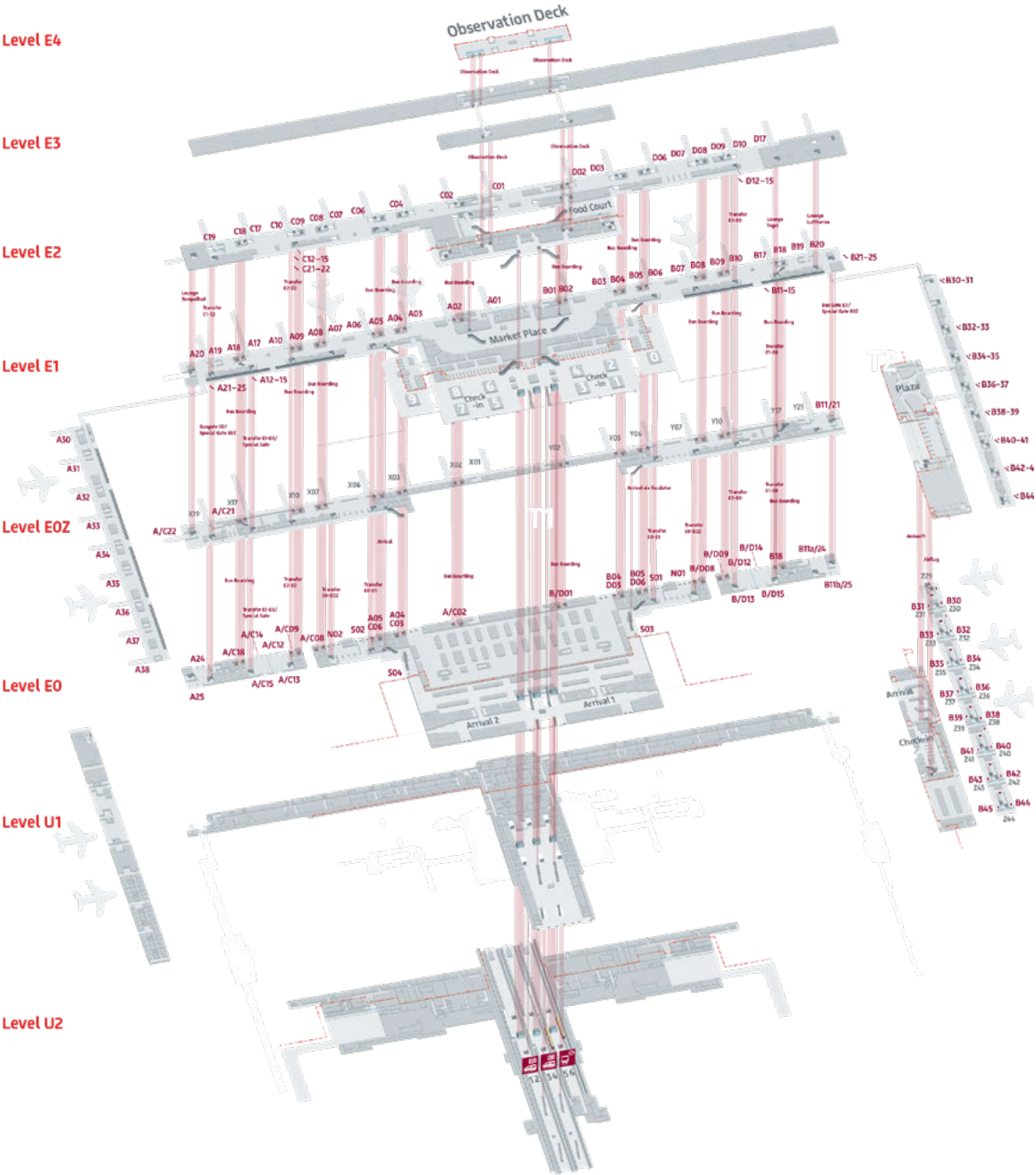
# BER Guide



**BER** FLUGHAFEN  
BERLIN  
BRANDENBURG

# Übersichtsplan Terminals 1-2

## Airport map Terminals 1-2

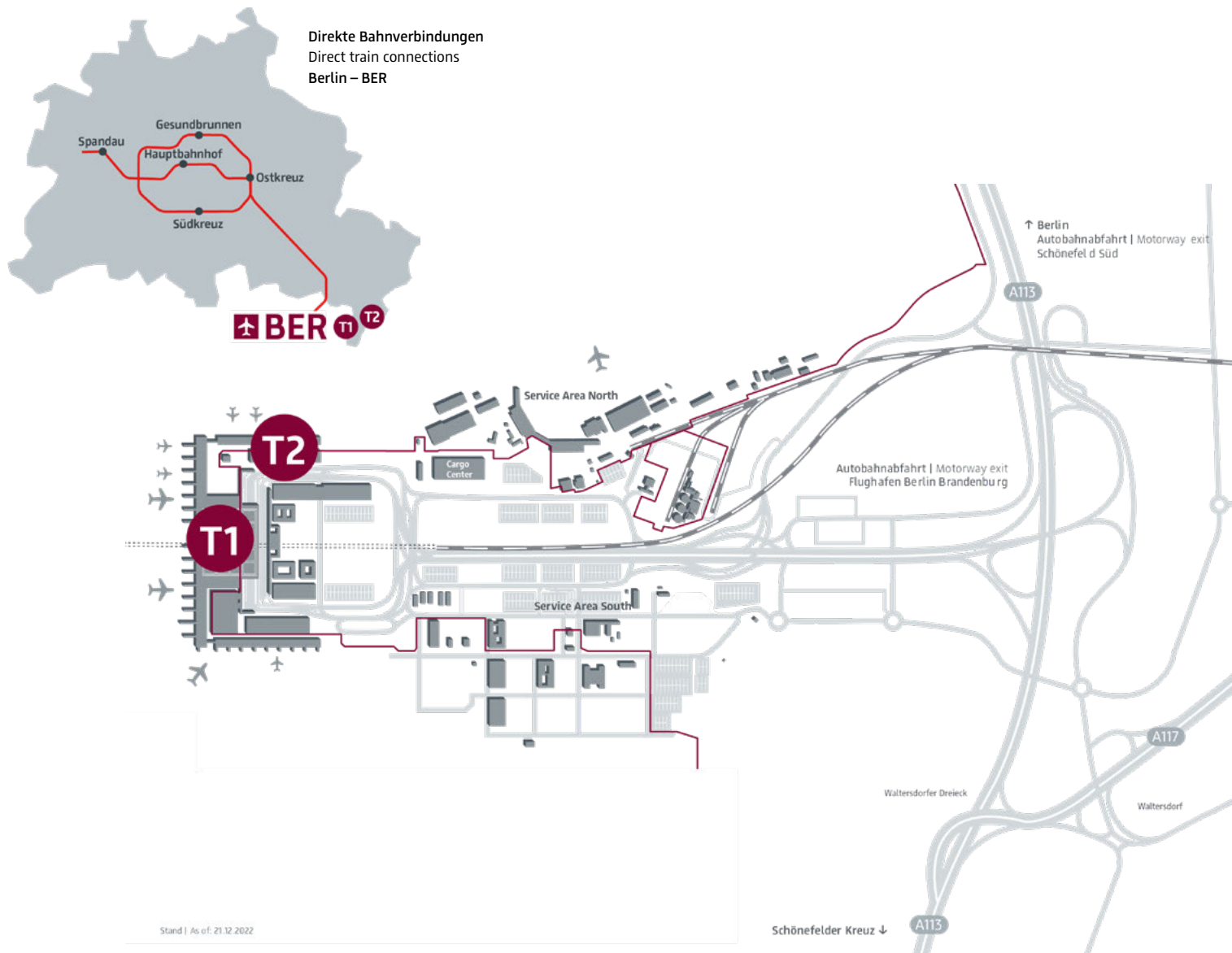


# Überblick Flughafen BER

## Overview of BER Airport

Alle Abflüge und Ankünfte finden in den Terminals 1–2 statt. Beide Terminals liegen fußläufig direkt nebeneinander. Informieren Sie sich bitte rechtzeitig vor Ihrem Abflug, von welchem Terminal Sie fliegen.

All departures and arrivals take place in Terminals 1–2. Both terminals are within walking distance of each other. Please find out in good time before your departure from which terminal you are flying.



# Inhalt

<b>Orientierung</b>	<b>4</b>
Terminals 1 und 2	5
Lagepläne	5
An- und Abreise	6
<b>Parken</b>	<b>7</b>
Business, Kurzzeitparken, Holiday	8
<b>Fliegen</b>	<b>9</b>
Ankunft und Abflug	10
Airlines und Reiseziele	10
Check-in	11
Gepäck	11
Kontrollen	12
<b>Cafés, Shops, Services</b>	<b>14</b>
<b>Für Sie ausgewählt</b>	<b>16</b>
<b>BER entdecken</b>	<b>17</b>
<b>Kontakt</b>	<b>18</b>

# Orientierung

## Terminals 1 und 2

Am BER können Sie von den Terminals 1 (T1) oder 2 (T2) abfliegen sowie dort ankommen. Das T1 ist das größere der beiden BER-Terminals mit dem vollständigen Serviceangebot. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website, in der BER App oder bei Ihrer Airline, von welchem Terminal Sie fliegen. Bei Abflügen empfehlen wir unseren Fluggästen, wenigstens 2,5 Stunden vor dem Start im jeweiligen Terminal zu sein.

Wenn Sie mit dem öffentlichen Nahverkehr zum BER anreisen, kommen Sie entweder im Bahnhof direkt unter dem T1 (Ebene U2) oder auf der Vorfahrt vor dem T1 (Ebene E0) an. Die Parkhäuser und -plätze befinden sich in der Airport City; direkt vor dem T1.

Von dort sind es jeweils nur wenige Gehminuten bis zum T2. Begeben Sie sich zunächst im T1 auf die Ankunftsebene E0. Von dort ist der Laufweg zum T2 ausgeschildert.



→ [ber.berlin-airport.de/de/orientierung/terminals.html](https://ber.berlin-airport.de/de/orientierung/terminals.html)

## Lagepläne

Bevor Sie zum BER anreisen, sollten Sie sich mit unserem Flughafen vertraut machen. Auf unserer Website stellen wir Ihnen zahlreiche Lagepläne zum Download bereit; sei es zu den Terminals oder der Anreise.

**Alternativ können Sie auch gerne in der BER App unsere Indoor-Navigation nutzen.**



→ [ber.berlin-airport.de/de/orientierung/lageplaene.html](https://ber.berlin-airport.de/de/orientierung/lageplaene.html)



→ [app.berlin-airport.de](https://app.berlin-airport.de)

## An- und Abreise

Der Flughafen BER ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Auto schnell und bequem erreichbar.

### Mit der Bahn

Direkt unter dem Terminal 1 befindet sich der Flughafen-Bahnhof. Hier verkehren mehrmals stündlich Flughafen-Express (FEX), Regionalbahnen und S-Bahnen zwischen dem Berliner Stadtzentrum und dem BER sowie nach Potsdam, Königs Wusterhausen und Ludwigsfelde bzw. Wünsdorf-Waldstadt. Zudem verbindet ein Intercity den BER mehrmals täglich mit Rostock sowie Dresden und Chemnitz.

### Mit dem Bus

Sämtliche Busse des öffentlichen Nahverkehrs halten an der Bushaltestelle A direkt vor dem Terminal 1. Neben den Expressbussen X7/X71 zum U-Bahnhof Rudow verkehrt der Expressbus BER2 nach Potsdam. Weitere Buslinien nach Berlin und ins Umland ergänzen das Angebot. Fernbusse halten an der Bushaltestelle B in der Airport City.



**Aktuelle Fahrpläne und Tarifinformationen für den ÖPNV finden Sie auf [vbb.de](http://vbb.de).**

### Mit dem eigenen Auto

Ausführliche Informationen zum Parken mit dem eigenen Auto finden Sie im nächsten Kapitel.

### Mit dem Mietwagen

Die Schalter der Autovermietungen finden Sie in der Ankunftsebene E0 des T1. Das Mietwagencenter, in dem Sie Ihr Fahrzeug abgeben/abholen, finden Sie im Parkhaus P2, das fußläufig in wenigen Minuten vom T1 zu erreichen ist.

### Mit dem Carsharing-Auto

Die Parkplätze der Carsharing-Anbieter finden Sie auf dem Parkplatz P4 in der Airport City.



→ [ber.berlin-airport.de/de/orientierung/anundabreise.html](http://ber.berlin-airport.de/de/orientierung/anundabreise.html)

## Parken



## Business, Kurzzeitparken, Holiday

### Für jeden Anlass den passenden Parkplatz

Reisenden und Abholern stehen am Flughafen Berlin Brandenburg mehr als 10.000 Parkplätze in fünf modernen Parkhäusern und auf drei Parkplätzen zur Verfügung.

**Direkt vor dem Terminal 1 finden Sie Kurzzeitparkplätze auf den Ebenen E0 und E1.**

### Unser Angebot für Sie



Helle, moderne  
Parkhäuser



Direkt am  
Terminal



Sanitäre  
Anlagen



Bequeme  
Zahlungs-  
möglichkeiten



Barrierefrei



Frauen- und  
Familien-  
parkplätze

Alle Parkhäuser sind mit sanitären Anlagen sowie hellen Treppenhäusern und Aufzügen ausgestattet, die Ihnen eine barrierefreie An- und Abreise gewährleisten. Auf den Parkplätzen P4 und P6 und allen Ebenen der Parkhäuser stehen Gepäckwagen bereit. In den Parkhäusern befinden sich Monitore mit Informationen zu den aktuellen Abflügen und Ankünften. Ihr E-Auto können Sie im Parkhaus P8 aufladen. Informieren Sie sich auf unserer Website, buchen Sie bequem online und sparen Sie dabei.



→ [parken.berlin-airport.de](https://parken.berlin-airport.de)

# Fliegen



## Ankunft und Abflug

Am BER können Sie von den Terminals 1 und 2 abfliegen sowie dort ankommen. Bei Abflügen empfehlen wir unseren Fluggästen, wenigstens 2,5 Stunden vor dem Start im jeweiligen Terminal zu sein.

Informationen zu Flügen finden Sie ab sieben Tage vor Abflug auf unserer Website oder in der BER App.



→ [ber.berlin-airport.de/de/fliegen/abfluege-ankuenfte.html](https://ber.berlin-airport.de/de/fliegen/abfluege-ankuenfte.html)



→ [app.berlin-airport.de](https://app.berlin-airport.de)

## Airlines und Reiseziele

Sie wollen wissen, wohin Sie ab BER fliegen können oder brauchen die Kontaktdaten Ihrer Airline? Dann informieren Sie sich auf unserer Website.



→ [ber.berlin-airport.de/de/fliegen/airlines-ziele.html](https://ber.berlin-airport.de/de/fliegen/airlines-ziele.html)

## Check-in

Checken Sie möglichst online oder an einem der zahlreichen Self-Service-Automaten in den Terminals ein. Darüber hinaus bieten einige Airlines einen Vorabend-Check-in bzw. Bag Drop für Abflüge des Folgetages an. Wenn Sie bereits online eing\_checked haben und nur mit Handgepäck reisen, können Sie direkt zur Sicherheitskontrolle gehen.

Auf unserer Website erfahren Sie, ob Sie am BER eigenständig einchecken und Ihr Gepäck selbst aufgeben können. Darüber hinaus erhalten Sie dort weitere wichtige Informationen zum Check-in.



→ [ber.berlin-airport.de/de/fliegen/check-in-boarding.html](https://ber.berlin-airport.de/de/fliegen/check-in-boarding.html)

## Gepäck

Beim Kofferpacken gibt es einiges zu bedenken. Informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die Regelungen zu Hand-, Aufgabe- und Großgepäck.

Am BER können Sie bei immer mehr Airlines auch Ihr Gepäck an ausgewiesenen Schaltern eigenständig aufgeben. Mehr Informationen zum Thema Gepäck finden Sie auf unserer Website.



→ [ber.berlin-airport.de/de/fliegen/gepaeck.html](https://ber.berlin-airport.de/de/fliegen/gepaeck.html)



## Kontrollen

An einem Flughafen gibt es viele Kontrollen; von der Sicherheits- und Handgepäckkontrolle bis zur Pass- und Zollkontrolle.

### Sicherheitskontrolle

Nachdem Sie eingecheckt haben, gehen Sie bitte direkt zur Sicherheitskontrolle. Sie können am BER grundsätzlich jede Sicherheitskontrolle in den Terminals 1 und 2 nutzen, um zu ihrem Abfluggate zu gelangen. Informationen zu den aktuellen Wartezeiten finden Sie auf unserer Website, in der BER App und auf den Monitoren in den Terminals.

### BER Runway: Kostenfreies Zeitfenster reservieren

Das Reservieren eines Zeitfensters für den Zugang zur Sicherheitskontrolle erspart Wartezeit. Der Service ist kostenlos und kann ab sieben Tage vor Abflug gebucht werden. Reisende, die einen Zeitslot gebucht haben, gehen einfach mit ihrer Bordkarte zur Bordkartenkontrolle 4 im Terminal 1. Diese erkennt, wenn eine Reservierung vorliegt. Über das Terminal 1 erreichen Reisende auch das Terminal 2.



→ [ber.social/runway-info](https://ber.social/runway-info)

### Priority Lane

Die Priority Lane vor der Sicherheitskontrolle 2 im Terminal 1 können Sie nutzen, wenn Ihnen Ihre Airline den Zugang anbietet.

### Pass- und Ausweiskontrolle

Informieren Sie sich bereits vor Reiseantritt, abhängig vom Reiseziel, über die benötigten Ausweisdokumente. Unter Umständen reicht der Personalausweis nicht aus und Sie benötigen weitere Dokumente.

Wir empfehlen Ihnen, EasyPass zu nutzen, um schnell und einfach durch die Passkontrolle zu kommen. Welche Voraussetzungen Sie erfüllen müssen, erfahren Sie auf unserer Website.



→ [ber.berlin-airport.de/de/fliegen/kontrollen/pass-und-ausweiskontrolle.html](https://ber.berlin-airport.de/de/fliegen/kontrollen/pass-und-ausweiskontrolle.html)

### Zollkontrolle

Die Zollverwaltung kontrolliert am Flughafen den grenzüberschreitenden Warenverkehr und erhebt Zoll- bzw. Steuerabgaben. Bei der Einreise sind alle anmeldepflichtigen Waren beim Zoll anzumelden.



→ [ber.berlin-airport.de/de/fliegen/kontrollen/zollkontrolle.html](https://ber.berlin-airport.de/de/fliegen/kontrollen/zollkontrolle.html)

# Cafés, Shops, Services



Der BER bietet Ihnen in allen Terminalbereichen eine große Auswahl an Shops, gastronomischen Einrichtungen und Dienstleistungen. Im Terminal 1 befindet sich direkt hinter den Sicherheitskontrollen der zentrale Marktplatz mit dem angeschlossenen Foodcourt. Im öffentlichen Bereich gibt es einen Supermarkt, eine Apotheke, weitere Gastronomie- und Retailangebote sowie das Berlin Brandenburg WelcomeCenter und das Fundbüro. Auch im Terminal 2 finden Sie eine Auswahl an Cafés, Shops und Services vor und hinter der Sicherheitskontrolle.



→ [poi.berlin-airport.de](https://poi.berlin-airport.de)

## Lounges & VIP Service

Herzlich willkommen in einer Welt des exklusiven Reisens am Flughafen Berlin Brandenburg! Wir laden Sie ein, Ihre Reise von Anfang an entspannt zu genießen – und bieten Ihnen von stilvollen Lounges mit erstklassigem Service bis hin zu maßgeschneiderten VIP-Erlebnissen Angebote für jeden Geschmack. Entdecken Sie unsere BER Lounges Tegel und Tempelhof oder informieren Sie sich zu den individuell buchbaren VIP-Services.



→ [ber.berlin-airport.de/de/lounges-vip.html](https://ber.berlin-airport.de/de/lounges-vip.html)



## Für Sie ausgewählt

Jede Reise ist anders. Im Bereich „Für Sie ausgewählt“ erhalten Sie auf unserer Website Informationen zu:

- Barrierefreiem Reisen: Wie kann ich den Mobility Service buchen und wo finde ich diesen vor Ort?
- BER Sunflower: Das Sunflower-Umhängband ist ein Angebot für Menschen mit nicht sichtbaren Beeinträchtigungen.
- Familien und Kinder (Services am Flughafen. Wo finde ich die Kid's Corner?)
- BER Traveller (digitaler Service via biometrischer Gesichtserkennung)
- Reisen mit Tieren (Bei einer Flugreise mit tierischen Begleitern gibt es einiges zu beachten. Haben Sie alle Vorbereitungen getroffen?)



→ [ber.berlin-airport.de/de/ausgewaehlt.html](https://ber.berlin-airport.de/de/ausgewaehlt.html)



## BER entdecken

### Besucherterrasse

Genießen Sie den Ausblick von der Besucherterrasse! Tickets können Sie auf der Website, in der BER App oder vor Ort an den Ticketkiosken buchen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



→ [ber.berlin-airport.de/de/ber-entdecken/besucherterrasse.html](https://ber.berlin-airport.de/de/ber-entdecken/besucherterrasse.html)

### Faszination Flughafenwelt

Der BER bietet nicht nur direkte Verbindungen nach Deutschland, Europa und in die Welt, sondern ebenso eine Bühne für große und kleine Geschichten rund um die Historie und Architektur des neuen Hauptstadtflughafens. Schauen Sie auf unserer Website, was es zu entdecken gibt.



→ [ber.berlin-airport.de/de/ber-entdecken.html](https://ber.berlin-airport.de/de/ber-entdecken.html)

# Wir sind für Sie da!

Haben Sie Fragen oder Probleme?  
Dann kontaktieren Sie unsere Flughafen-  
information; sei es digital oder vor Ort:

→ **Telefon: +49 30 6091 6091 0 (täglich 8 – 20 Uhr)**

→ **X: @berlinairport (täglich 8 – 20 Uhr)**

Vor Ort:

**Terminal 1: Ebene E0 (Ankunftshalle)**

**Ebene E1 (Check-in-Halle und Marktplatz)**

Weitere Ansprechpartner finden Sie auf unserer Website:

→ **[ber.berlin-airport.de/de/orientierung/  
ansprechpartner.html](https://ber.berlin-airport.de/de/orientierung/ansprechpartner.html)**

Reiseinspirationen, News und aktuelle Service-Infos  
finden Sie auf unserer Website und in unserer App sowie  
auf unseren Social-Media-Kanälen:

**[berlin-airport.de](https://berlin-airport.de)**

**[app.berlin-airport.de](https://app.berlin-airport.de)**

** [facebook.com/berlinairport](https://facebook.com/berlinairport)**

** [twitter.com/berlinairport](https://twitter.com/berlinairport)**

** [instagram.com/berlin\\_airport](https://instagram.com/berlin_airport)**

## IMPRESSUM

**Herausgeber** Flughafen Berlin Brandenburg GmbH / Unternehmenskommunikation | **Inhaltlich Verantwortliche gemäß § 18 MStV:** Sabine Deckwerth und Jan-Peter Haack | **Telefon** +49 30 609170100 | **Website** [www.berlin-airport.de](https://www.berlin-airport.de) | **Redaktion** Sebastian Worsch | **Gestaltung, Realisierung** andesee Werbeagentur GmbH & Co. KG | **Fotonachweis** Titel: Günter Wicker; Seiten 4, 14, 15, 16: Anikka Bauer; Seite 7: Oliver Lang; Seite 9: Ekaterina Zershchikova | **Stand** Dezember 2023